

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和元年 10月 1日

事業所名 古民家 ゆめの森こども園

保護者等数(児童数) 25 回収数 17 割合 68%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4		5		・ホームページで公表するようにします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	2	7		・該当者があれば、対応できるようにしてあります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14	2		1		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	2	1	3		・固定化しないように、様々な活動に取り組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		9	5		・通常、児童クラブや児童館との交流はありません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3	1	1		・施設入所前に説明するようにしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	13	2	1	1		・定期的に保護者の方と連絡を取り、様子や日々の活動の写真を送ったりしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		3	3		・しっかりとできていると思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	6	2		・今年度は保護者会ができていませんでしたので、計画を立てて開催し、連携ができるようにします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1	2	2		・苦情があればすぐに対応し、より良い環境づくりができるよう心がけています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3		1		・普段から保護者の方と連携できるような体制は取っています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	7		4		・日々の様子や情報は直接保護者の方に伝えることはできていますが、会報やホームページの更新はできていませんので、更新できるよう努めます。
14 個人情報に十分注意しているか	14			3		・今後も適切に管理できるよう気を付けて努めます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	3	5	6		・保護者の方には周知出来ていなかったため、文書で周知できるようにします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		2	11		・訓練は定期的いきちんに行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2				・今後も食育を柱に職員や子どもたち同士の関りや活動、小動物とのふれあいなど様々な体験を通じて自信をつけ、生きていく力を育ていけるように安らぎのある家庭のような居場所を目指し努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	15	1		1		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。